

¿HA SUFRIDO LA PÉRDIDA DE SUS DATOS?

SUS SIGUIENTES ACCIONES SON CRÍTICAS.

1. Lo más importante es no seguir utilizando el disco para no dañar su información.



No intente ninguna intervención sobre el disco duro. Valore la importancia de sus datos y pregúntese:

¿Vale la pena correr el riesgo de perderlo todo?

2. Un diagnóstico acertado del problema es VITAL.

El diagnóstico correcto es indispensable para elegir la estrategia más segura para una recuperación exitosa. Un mal diagnóstico puede llevar a costos elevados y daños irreparables.

3. No envíe su disco con personas inexpertas ni permita la sustitución de tarjetas lógicas.

En la mayoría de los casos se requiere amplia experiencia, un gran inventario, equipo e instalaciones especiales para lograr una recuperación exitosa. La sustitución de tarjetas implica muchos riesgos (corto-circuito, daño de firmware o cabezal, etc.), además de que en discos modernos las tarjetas no son intercambiables.

4. No utilice software de Internet para la Recuperación de Datos.

Los discos inaccesibles o con daño de sectores generalmente degradan su desempeño y las herramientas de sistema (como CHKDSK) pueden sobrescribir su información. Instalar cualquier programa o trabajar el disco extensivamente puede llevar a daños mayores.

5. No permita bajo ninguna circunstancia que el disco sea abierto.

Cualquier partícula que sea introducida en el disco puede ocasionar daños. Incluso una mota de polvo o una huella digital ocasionan daños graves a la superficie de los platos magnéticos en los que reside su información.

En los casos en que la recuperación no es posible, se debe principalmente a que se realizaron más daños en el intento de recuperación que por el daño en sí mismo.

Afortunadamente, en la mayoría de los casos los datos son recuperables. Consulte siempre con un experto en recuperación calificado antes de decidir qué acción tomar.

EL INICIO DEL PROCEDIMIENTO

Los usuarios y muchos expertos a menudo piensan que los datos en un disco duro que ha sido dañado se pierden para siempre, sin ninguna esperanza de recuperación. Además, la información sobre la recuperación de datos puede ser compleja, irregular e inexacta, y, por lo tanto, no es de extrañar que la pérdida y recuperación de datos sean un concepto confuso y difícil de comprender.

Problemas de hardware o sistema, errores humanos, corrupción de software, virus informáticos, accidentes o desastres naturales, son causas de daños impredecibles y, en muchos casos, incontrolables.

ENVÍO Y RECEPCION DE SU DISCO

Empaque su dispositivo (Disco Duro, Pen Drive, Tarjeta de Memoria u otro) dentro de una bolsa antiestática o envuélvalo en material antiestático. Este tipo de bolsas antiestáticas (ESD Safe) son un material de embalaje común para equipos electrónicos delicados (puede conseguirla en un Café Internet cercano).

Póngalo en una caja con al menos 5 cm (aprox. 2") de espuma o pellets de embalaje entre el dispositivo y la caja. Procure que el dispositivo no quede suelto y márkelo como "FRÁGIL".

Finalmente recorte la dirección de envío y colóquela en un lugar visible de la caja.

PARA ENTREGAS PERSONALES:

EquipoElectronico.com	
EJE CENTRAL L. CARDENAS 9 LOCAL 22 (SOTANO) COL. CENTRO Frente a la Torre Latinoamericana Bazar de la Computación y el Videojuego	RECEPCION Entregar de Lunes a Viernes de 12 a 7 pm
TELS. (0155) 5867-6649 Y (0155) 5867-5169 CEL. (04455) 1617-5389 Y (04455) 3157-6992	

PARA ENVÍO POR MENSAJERÍA

EquipoElectronico.com	
FUENTE DE CHAPULTEPEC 235-C FRACC. FUENTES DEL VALLE TULTITLAN, MEXICO C. P. 54910	LABORATORIO Entregar de Lunes a Viernes de 9 a 7 pm
TELS. (0155) 5867-6649 Y (0155) 5867-5169 CEL. (04455) 1617-5389 Y (04455) 3157-6992	

DIAGNOSTICO

El diagnóstico inicial consiste en un análisis físico y lógico del disco. Incluye el pronóstico de recuperación y la cotización del servicio en firme. Adicionalmente en algunos casos podemos ofrecerle la lista de archivos recuperables, para que usted pueda tomar una decisión adecuada a sus necesidades.

Para discos comerciales (IDE/SATA/USB, 2.5" y 3.5"), usualmente de PC o laptop, el diagnóstico es sin costo.

Existen más de 90% de probabilidades de que su información sea recuperada por cualquiera de estos tres procedimientos:

Nivel 1 (Daño lógico y/o físico de sectores leve)

Si el disco es reconocido por el BIOS, la recuperación es posible en nuestro laboratorio. El costo es reducido e independiente del tamaño del disco o de la cantidad de información obtenida.

Los datos que no se pueden recuperar por este medio son aquellos que están en sectores dañados o que hayan sido sobrescritos. Por eso no debe intentar la recuperación con herramientas que pueden destruir definitivamente su información.

Diagnóstico: Gratuito (24 a 48 horas)
Tiempo de entrega promedio: 3 a 5 días hábiles
Costo promedio: \$5,900 más IVA.

Nivel 2 (Daño físico externo)

Si el disco ya no es reconocido por el BIOS o no enciende, en ocasiones puede ser recuperado reparando la tarjeta lógica externa.

NO INTENTE LA SUSTITUCION DE TARJETA LOGICA, PUES EXISTE EL PELIGRO de destruir la información del área de servicio o firmware de los platos del disco duro dañado.

Diagnóstico: Gratuito (24 a 48 horas)
Tiempo de entrega promedio: 15 días hábiles.
Costo promedio: \$7,200 más IVA.

Nivel 3 (Daño físico interno)

Cuando hay sonidos de rayado, electrónicos o de golpeteo, lo indicado es acceder directamente a los componentes internos del disco.

Para no poner en peligro su información, se envía directamente a "Cuarto Limpio Clase 100", en el cual se puede desensamblar el disco en un ambiente controlado para evitar su contaminación. Aquí se realiza la reparación de emergencia o se extrae la información directamente de los platos magnéticos.

Diagnóstico: USD\$200+IVA (de 6 a 10 días hábiles)
Tiempo de entrega promedio: De 20 a 30 días hábiles.
Costo promedio: Desde USD\$1,100 hasta USD\$1,500 dependiendo el tipo de falla. El costo promedio para las fallas más comunes es de USD\$1,400+IVA.

Experiencia

Tenemos la experiencia de varios años en el medio, atendiendo a dependencias de Gobierno, aerolíneas, aseguradoras, bancos, despachos contables y de particulares, entre muchos otros.

Trabajamos con proveedores de clase mundial, establecidos en Estados Unidos, Chile y España.

Buscamos capacitación constante y estamos en proceso de certificación con diversos fabricantes y distribuidores del ramo.

Política de precios

Nosotros trataremos siempre de obtener su información con el método más económico y seguro disponible.

El precio dependerá del daño, marca y modelo del disco, y del procedimiento utilizado para la recuperación. Usted puede enviar o traer su disco para un diagnóstico gratuito. Si prefiere que nosotros lo recojamos, hay un cargo de \$290+IVA por recolección y entrega a domicilio.

Nuestros costos son altamente competitivos en el ramo, y podemos incluso mejorar presupuestos.

Aceptamos todas las tarjetas de crédito, efectivo, transferencia bancaria y cheques.

Modalidades de Servicio.

Existen dos modalidades de servicio: Normal y Urgente. La normal se atiende sobre la base de la carga de trabajo que tenemos normalmente (Diagnóstico de 24 a 48 horas, recuperación promedio de 5 a 15 días hábiles).

En los casos urgentes se habilita equipo y hasta 3 turnos extras de personal expresamente para la atención de su caso y hay un cargo extra en el costo de los servicios.

No siempre es posible otorgar el servicio urgente, pues en ocasiones los procedimientos de recuperación llevan un tiempo determinado que no se puede acelerar.

Medios de entrega.

La entrega de sus datos será en DVD y ya está incluida en el costo. Si fuera necesario incluir un disco duro para la devolución de los datos, éste será previa autorización y con costo adicional.

En los casos urgentes podemos poner a su disposición los datos por FTP (aplican restricciones).

Compromiso de Confidencialidad

Debido al carácter confidencial de la información, nos comprometemos por escrito bajo un código de ética profesional a no divulgar por ningún medio, cualquiera de los datos que llegáramos a conocer.

RAID y otros dispositivos de almacenamiento

Los arreglos RAID utilizan diferentes técnicas para que múltiples discos duros sean combinados a fin de usarlos como un solo volumen más grande. Un RAID puede leer y escribir mucho más rápido que una configuración simple, dado que divide los datos y accede a los discos en paralelo.

Un RAID-0 no es tolerante a fallos, por lo que si un disco duro falla, todos los datos del arreglo se pierden. Un RAID-5 sí conserva información de paridad, por lo que si un disco falla, es posible recuperar la información desde los otros discos del arreglo.

Generalmente encontramos arreglos RAID en servidores de archivos, pero últimamente se han hecho populares en unidades externas LaCie, Iomega, Sonnet, etc.

Contamos con las herramientas, sistemas, software y técnicas adecuadas para realizar la recuperación de:

- Todas las marcas y modelos de discos duros Seagate, Maxtor, Quantum, Hitachi, Fujitsu, Samsung, Toshiba, Western Digital, etc.
- Arreglos RAID, dinámicos y JBOD.
- Servidores, discos SCSI, SATA SAS, discos USB, etc.
- Todo tipo de tarjetas USB y flash, SD, MMC, Memory Stick, SSD, etc.
- Discos externos LaCie, Iomega, Sonnet, NAS, etc.
- Sistemas de archivos FAT16, FAT32, NTFS, EXT2FS/EXT3FS, HTFS/HTFS+, VXFS, etc.
- Sistemas operativos Windows, Mac, Linux, Unix, Novell, etc.

En estos casos sí se aplica un costo de diagnóstico. Solicite una cotización especial para su caso.

Espero que la anterior información le sea de utilidad, le mando un saludo y quedo a sus órdenes.

Francisco M. Maya

EquipoElectronico.com

Tel. (0155)5867-6649 y (0155) 5867-5169

Cel. (04455)1617-5389

contacto@equipoelectronico.com